



LeaveCare-LiveLife (LC-LL)

Building the European Care Leavers Network for youngsters leaving foster and residential care and actively living and participating in life

n. 2017-2-IT03-KA205-011223

Trening za profesionalce

Poticanje i podrška participacije mladih koji imaju iskustvo života u alternativnoj skrbi

Program treninga za profesionalce



Dan 1

09:00 – 09:15: Otvaranje - Dobrodošlica

9:15 - 10:00: Upoznavanje

10:00 – 11:30: Teorijski okvir

10:00 - 10:10 Prvi dio: Što znate o participaciji?

Diskusija u velikoj grupi (bilješke na ploči) Razmjena informacija vezano uz različite nacionalne načini uključivanja mladih s iskustvom života u alternativnoj skrbi u proces odlučivanja

10:10 - 10:30 Drugi dio: Što je participacije? Glavne teorije i specifični nacionalni kontekst

Pregled glavnih svjetskih teorija o participaciji. S fokusom na one koje su specifične za mlade i naglašavaju se sve teorije korištene u europskom kontekstu. Primjerice, baviti ćemo se radom Barryja Percy-Smitha, Rysa Farthinga i Nigela Thomasa u kontekstu Velike Britanije i sažetkom istraživanja Europske komisije (2015), „Evaluacija zakonodavstva, politika i praksi o participaciji djece u Europskoj uniji (EU)“.

10:30 - 11:00 Treći dio: Participacija i mladi s iskustvom života u alternativnoj skrbi -rezultati istraživanja

Naglasak će se staviti na izvješća o europskim istraživanjima i projektima koja se bave participacijom mladih koje izlaze iz skrbi. Ispituje se primjena širih teorijskih modela u praksi izlaska iz skrbi u nizu europskih zemalja.

11:00 - 11:20 Peti dio: Primjena teorija u našem radu

Organizacija iz Velike Britanije CLA podijelit će neke studije slučaja i potaknuti sudionike da istražuju kako bi ih mogli koristiti u vlastitom radu. Za CLA, participacija mladih u izlasku iz skrbi:

- rezultira poboljšanjem usluga
- promovira demokratski proces
- osnažuje mlade u istinskom partnerstvu i sudjelvanju u aktivnostima razvoja i planiranja



- proizvodi kvalitetnije aktivnosti i usluge
- Pomaže u postizanju boljih rezultata za sve osobe koje odlaze iz skrbi
- Pruža učinkovit mehanizam za nadzor kvalitete usluge
- Pomaže u razvoju i širenju dobre prakse
- Pomaže u iskorjenjivanju loših sustava i performansi
- utječe na politike, planiranje i određivanje usluga skrbi za mlade koji izlaze iz skrbi
- Povećava odgovornost i otvorenost
- Pomaže poboljšanju organizacijskog učenja

Navedene prednosti istražiti ćemo u praktičnim i iskustvenim kontekstima

11:20 - 11:30 Šesti dio: Rasprava u cijeloj grupi o primjeni teorija u vlastitom radu: podjela zaključaka iz malih skupina

Diskusija u velikoj grupi

11:30 – 13:00: Zakonski okvir

11.30-12.15 Zakoni i politike za mlade s iskustvom života u alternativnoj skrbi u Europi

Predstavljanje primjera različitih nacionalnih zakona i politika (ne samo u zemljama projektnim partnerima) koje vode do različitih modela.

Rad u malim grupama: sudionici iz svake zemlje radit će zajedno kako bi raspravljali o ovim temama:

- Koji koncept / ideja o izlasku iz skrbi postoji u pojedinom nacionalnom zakonodavstvu?
- tko su akteri procesa izlaska iz skrbi? Tko nedostaje?

Predstavljanje velikoj grupi

12.30 - 13 Mladi s iskustvom života u alternativnoj skrbi i participacija

Prezentacija zakonskog okvira na EU razini

Rad u parovima:



- koja su Vaša iskustva s participacijom? Koje su prednosti i nedostaci?
- Koja su Vaša iskustva s participacijom mladih s iskustvom života u skrbi? Koje su prednosti i nedostaci?
- Koja su Vaša iskustva s participacijom mladih s iskustvom života u skrbi na kolektivnoj razini? Koje su prednosti i nedostaci?

13:00 – 14:15: Ručak

14:15 – 14:45: Zakonski okvir: Diskusija

14.15 - 14.45 Participacija i sustav skrbi o djeci

Prezentacija literature o važnosti odnosa i promocije participacije u sustavu skrbi o djeci

Diskusija u većoj grupi

14:45 – 17:15: Situacija mladih s iskustvom života u skrbi

14.45 - 15.15 Tajni opis kako bi se dobio uvid kako se mlade s iskustvom skrbi gleda izvana i kako ih vide ostali članovi društva

Rad u grupama (20 minuta): Sudionici su podijeljeni u 2 grupe. Svaka će skupina uzeti papir i marker za pisanje. Jedna će skupina opisati "Mlade s iskustvom života u alternativnoj skrbi" kroz 10 pridjeva, opisne riječi ili izraze, a svi se gledaju na pozitivan način, a druga će skupina upisati 10 pridjeva, ali će i opisati probleme, probleme u ponašanju, kritički pogled na CL. Od dvije skupine će se tražiti da odaberu voditelja koji će kasnije predstaviti ideje grupe.

Prezentacija (10 minuta): voditelj iz svake skupine predstaviti će svoj opis skupine mladih s iskustvom života u alt.skrbi. Raspraviti će se argumenti i tada će svi sudionici pokušati pronaći rješenje svakog problema u pridjevu s liste grupe koja je pozitivno sagledavala ovu populaciju. Raspravljati će se i o slici CL-a i jesu li sve opisne riječi stvarne ili društvo stvorilo lažnu sliku.

15.15 - 15.45 "Iznenadna priča", kreativan način stavljanja sudionika u "cipele" mladih koji izlaze iz skrbi

Opis (5 minuta) Ako ste ikad pričali priče oko logorske vatre, možda ste ispričali neku varijantu Priče o "iznenada". Ne pričate samo priču, već sastavljate priču koristeći maštu sudionika.

Da biste ispričali Priču „Iznenada“, okupite sudionike u krug i ponudite tri rečenice uvodne priče o bilo čemu. Na kraju te tri rečenice izgovorite "Odjednom (iznenada) ..." i prosljedite priču osobi pokraj vas. Njihov je posao da nadgrade 3 zadane rečenice s još tri rečenice, nakon čega slijedi "Iznenada ..." Svako spominjanje "Odjednom/iznenada" omogućuje priči da krene nekim novim putem. Kako izgleda taj zaokret ovisi o sljedećoj osobi u krugu.

"Iznenadna priča" pomaže ljudima pronaći načine nadogradnje na sadržaja koji su već otprije poznati ili su ih zatekli, a istovremeno je kreativna.

Groupni rad (25 minuta): Pisanje životne priče mlade osobe s iskustvom života u alternativnoj skrbi

15.45 - 16.30 Glavni problemi mladih s iskustvom života u alternativnoj skrbi

Predstaviti će se glavni problemi s kojima se mladi koji izlaze iz skrbi moraju suočiti na putu do neovisnog života - stanovanje, izostanak podrška, empatije, nedostatak samopoštovanja, pristup osobnim podacima.

Mladi koji su izišli iz skrbi u većem su riziku od beskućništva, seksualnog rada, ranjivosti mentalnog zdravlja, ovisnosti o drogama. Ako postoje, bit će predstavljeni postoci ili studije iz svake zemlje.

16.30 - 17.15 Rješavanje problema kroz umjetnost – profesionalce će se potaknuti da razmišljaju kreativno u traženju rješenja na probleme s kojima se suočavaju mladi s iskustvom života u skrbi

Rad u malim grupama: Izabrat će se 5 osoba koje će u igrati ulogu Carelevera. Ostali sudionici formirat će grupe od 5 osoba.

Osoba koja će preuzeti ulogu CL-a i izraziti će svoj problem, a ostalih 5 pokušati će kroz uloge različitih stručnjaka (liječnik, psiholog, policajac) pokušati naći rješenje, u skladu sa karakteristikama svog posla. Svaka grupa pripremit će scenu u trajanju of 5 minuta.

Od sudionika koji će igrati ulogu Carelevera bit će zatraženo da odaberu jedno od ovih problema - pokušaji samoubojstva, ovisnost o drogama, prostitucija, kriminal, beskućništvo, nezaposleni s kreditnim sposobnostima. Opisat će ukratko situaciju i pokušati tražiti pomoć jedne od grupa stručnjaka.

Članovi grupa izabrati će ulogu psihologa, socijalnog radnika, policajca, liječnika, odgajatelja, gradonačelnika, senatora, motivacijskog govornika.



Nakon svih dramskih izvedbi, sa svim sudionicima raspravljat će se odgovori i rješenja.

17:15 – 17:30 : Zaključak i sažimanje dana

Dan 2.

09:00 – 09:15: Otvaranje - dobrodošlica

09:15 - 13:00: Proces participacije

09.15 - 10.15 Rezultati CLPGs (grupa za poticanje participacije mladih s iskustvom života u skrbi)

Prezentacija rezultata participativnih grupa (CLPGs.) po svakoj partnerskoj zemlji.

10.15 - 10.45 Grupni rad

Sudionici će se podijeliti u 5 grupa unutar kojih će se desimirati rezultati participativnih grupa. Svaka grupa raspravit će o slijedećim pitanjima vezanim uz prezentirane rezultate

1. Ključni izazovi participacije
2. Koje metode su doprinosile poticanju participacije?
3. Koje metode su prepoznate kao one koje ne potiču participaciju?
4. Primjeri dobrih praksi
5. Ključni zaključci vezano uz poticanje participacije

Treneri će sumirati povratne informacije.

11.00 – 11.15 Pauza za kavu

11.15 - 11.30 Pozadina najboljih modela najboljih praksi za povećanje sudjelovanja.

Ova će prezentacija proučavati modele najboljih praksi za povećanje sudjelovanja, koji se koriste u različitim područjima rada. Temeljiti će se na modelu samoosnaživanja i poticanja većeg sudjelovanja, a također i sažetku rezultata prethodnog dijela radionice.



11.30 - 12.00 Grupna diskusija

Sudionici će napraviti popis kompetencija koje profesionalci trebaju imati u skladu s modelom najbolje prakse.

Grupa će se podijeliti na pet skupina kako biste razvili model za povećanje sudjelovanja i rad u skladu s najboljom praksom.

12.00 - 12.30 Studija slučaja iz Irske

Kako smo povećali participaciju mladih s iskustvom života u skrbi te i u isto vrijeme povećali kompetencije profesionalaca za poticanje participacije.

12.30 - 13.00 Studija slučaja iz Irske

Pitanja i odgovori

13:00 – 14:30: Ručak

14:30 – 17:30: Metodologije za poticanje participacije

14.30 – 15:00 Zid resursa u zajednici ; Da bi se razumjela važnost prepoznavanja resursa (vještina, znanja, iskustva) mladih koji izlaze iz skrbi u poticanju participacije

Sudionici pišu na listićima svoja imena i koje vještine ili talente donose grupi. Jedna vještina / talent po papiru. Sudionici zalijepe svoje bilješke na ploču na zidu.

Treneri rezimiraju i upoznaju grupu sa svim vještinama i talentima koje imamo na treningu i pozivaju polaznike da što više realiziraju napisano (20 minuta).

Pozadina (5 minutes) Tradicionalno, fokus u radu s mladima stavljen je na njihove rizike i ranjivosti. Veliki pomak nastaje kada se focus stavi na snage i kompetencije mladih. Participacija se gradi na nečijim snagama (tako da se mlada osoba može osjećati pouzdano davanjem doprinosa i izgradnji svojih kapaciteta). Da biste mogli odabrati adekvatnu metodu, važno je znati što mlada osoba voli, cijeni i u čemu osjeća najviše samopouzdanja.

Alternativna aktivnost za postizanje istog cilja s mladom osobom (5 minutes)

Napravite listu kompetencija iz kojih mlada osoba izabire one koje prepoznaje kod sebe.

Napravite upitnik s nekoliko pitanja kao npr. Koje svoje vještine često koristiš? Što drugi prepoznaju kao tvoje snage?

15 - 16.15 Spektar stavova Kako bi se dobio uvid u osobne stavove o participaciji

Uvod (5 minuta) Osobna znanja, vještine i iskustva važana su za poticanje participacije, ali istraživanja pokazuju da su za taj proces još važniji naši stavovi.

Rad u malim grupama: Izgradnja savršenog dvorca (15 minuta)

Velika grupa podijeli se u 10 manjih grupa (3 do 4 sudionika po grupi). Unutar grupe sudionici se podijele na osobu A, B, C, (D). Uloge: osoba A je osoba koja treba izgraditi svoj savršeni dvorac. Osoba B je ona koja ima zadatak dati podršku osobi A, a osoba C(D) je promatrač. Sudionici imaju 5 minuta za ovaj zadatak. Osoba A tijekom zadatka ima povez na očima. Dvorac se izrađuje od lego kocaka. Nakon 5 minuta svi staju s radom i dijele impresije unutar svoje male grupe.

Diskusija u velikoj grupi (30 minuta)

Kakve su Vaše impresije? Feedback osoba A (izgraditelji) – naglasak se stavlja na osjećaj da je finalni rezultat doista ono što su oni zamislili i koliko osjećaju da je to baš njihov dvorac, koliko su mogli sudjelovati u njegovoj izgradnji?

Osobe B – koliko su zadovoljni svojim vođenjem i porstorom za participaciju koju su ostavili osobi A

Osoba C (D) što su uočili, istaknuti dijelove kojima se poticala participacija i dijelove kojima se participacija blokirala

Povezati cijeli kontekst s realnim situacijama i primjerima koji potiču i blokiraju participaciju.

Power point prezentacija – Spektar Stavova – teorija y William Loftquist (15 minuta)

Mladi kao objekti

Mladi kao primatelji

Mladi kao partneri

16.15 - 17.30 Percepcija utjecaja; podići razinu svijesti o povezanosti participacije i moći (te podići razinu svijesti o stvarnoj mogućnosti mladih s iskustvom života u skrbi da odlučuju o svom životu)

Skulpture moći (15 minuta)



U početku se pozove volontera koji će stati u sredinu i zauzeti neku poziciju moći, Nakon toga pozove se drugu osobu da stane u poziciju koja pokazuje da je on/a moćnij od prve osobe i tako redom nekoliko osoba (6-7).

Napraviti kratku diskusiju o različitim oblicima moći i njenom značenju.

Oluja ideja– dionici u procesu izlaska iz skrbi (5 minuta)

Koristeći metodu oluje ideja napravi se lista osoba koje su uključene u process izlaska mlade osobe iz sustava alternativne skrbi.

Rad u malim grupama – zamrznute skulpture moći (25 minuta)

Sudionici se podijele u nacionalne grupe. Svaka grupa ima zadatak napisati dionike koji su u njihovoj zemlji važni za proces izlaska mlade osobe iz skrbi. Sve zapisuju na papir. Jedna osoba je narator, a ostali će zalijepiti papir s nazivom dionika na svoju odjeću. Smještaju se u prostor s obzirom na razinu moći koju svaki dionik ima vezano u donošenje odluka o životu mlade osobe koja izlazi iz skrbi. Jedan od dionika mora biti i mlada osoba. Svaka grupa ima 5 minuta za dogovor i pripremu.

Grupe prezentiraju svoje zamrznute slike moći. Publika ima priliku postaviti pitanja o situaciji u svakoj zemlji te svakog od uloge dionika u slici kako se npr. osjeća u ovoj situaciji

17:00 – 17:15: Zaključak i sažetak dana

Dan 3.

09:00 – 09:15: Otvaranje - dobrodošlica

09:15 - 11:00: Metodologija za poticanje participacije mladih – praktične aktivnosti

09. 15 - 09.35 Put do participacije; prezentacija osnove metodologija za poticanje participacije

Power point prezentacija o putevima do participacije i što imati na umu kada biramo metodu za poticanje participacije.

09.35 - 10.00 Cigla koja nedostaje; osnažiti profesionalce da razmišljaju kreativno prilikom odabira metoda za poticanje participacije mladih osoba koje izlaze iz skrbi

Uvod (5 minuta) Trener pripremi tlocrt i bokocrt instalacije koju želi da sudionici izrade. Velika je grupa podijeljena na 7 manjih grupa. Svaka grupa mora dogovoriti redoslijed kojim će njihovim predstavnicima ići pogledati nacрте instalacije. Sudionici će imati 5 minuta za napraviti 3D model na temelju nacрте. Postoje samo dva pravila: 1. Sudionici ne smiju uzeti nacрте. 2. Samo po jedan sudionik može otići do nacрте. Svaku minutu grupa može promijeniti predstavnika.

Diskusija (20 minuta)

Kako je bilo? Kakvi su rezultati? Što je moglo biti bolje? Koja je paralela sa vašim praktičnim radom s mladima? Prijedlozi što je moglo olakšati postizanje boljih rezultata? Profesionalci često pretpostavljaju da su oni ti koji znaju najbolje što je najbolje za njihove korisnike na temelju informacija koje imaju. Na takav način često se dogodi da zaborave da su im mnoge informacije nepoznate i da nemaju potpunu sliku. Potpunu sliku ima samo korisnik.

Uz navedeno važno je usmjeriti pažnju na važnost i bogatstvo onoga što je dozvoljeno. Prečesto smo fokusirani na zabranjeno te uopće ni ne razmišljamo što nam je sve dopušteno. U ovoj igri samo su dvije stvari zabranjene, sve drugo je dopušteno (što znači da sudionici mogu slikati nacرت i uopće ne moraju gubiti vrijeme na štenju i tako cijela grupa cijelo vrijeme može gledati nacرت).

10 - 10.45 Speed (methods) dates ; potaknuti sudionike na razmijenu metoda koje sami koriste u svojem radu.

Stolice su poslagane u dva velika kruga (jedan unutar drugog). Sudionici koji sjede u vanjskom krugu će se nakon 2 minuta razmjene metoda pomaknuti za jedno mjesto i razmijeniti iskustva s novim kolegom i tako ukруг. Znak zvona označit će vrijeme za promjenu.

Nakon aktivnosti slijedi kratki feedback o impresijama i te informacija o materijalima koje će sudionici dobiti nakon treninga.

10.45 - 11 Zaključak i zaokruživanje modula

11:00 – 13:00: Završna diskusija i impresije

13:00 – 13:15: Zatvaranje treninga

13:15: Press konferencija



OČEKIVANI REZULTATI TRENINGA

Tema: Proces participacije

Očekivani rezultati:

- Participanti će jasnije razumijeti teorije participacije i kako su one povezane s radom s mladima koji izlaze ili su izišli iz sustava skrbi
- Participanti će povećati spoznaje o mogućnosti korištenja teorija participacije u svom radu

Tema: Zakonski okvir – dječja prava

Očekivani rezultati:

- Povećana svijest o zakonskom okviru kako sustava skrbi za djecu (uključujući i mlade koji izlaze iz skrbi) tako i prava na participaciju na međunarodnoj razini
- Sudionici će steći osnovna znanja o funkcioniranju zakonskih okvira u drugim EU zemljama

Tema: Situacija u kojoj se nalaze mladi s iskustvom života u skrbi u Europi te teškoće s kojima su suočeni

Očekivani rezultati:

- podijela primjera iz različitih zemalja
- Problemi i prilike koji se mogu koristiti u promjeni pristupa profesionalaca prema mladima
- povećati razinu razumijevanja teškoća s kojima se mladih s iskustvom života u skrbi susreću

Topic: Metodologije za poticanje participacije – praktične aktivnosti

Očekivani rezultati:

- Participanti će bolje razumjeti kako oni kao profesionalci utječu na razinu participacije svojih korisnika
- Participanti će steći nove ideje o različitim kreativnim tehnikama i metodama za poticanje participacije

LITERATURA

- Alfandari, R. (2015) Evaluation of a national reform in the Israeli child protection practice designed to improve children's participation in decision making, *Child and family social work*, 22: 54-62.
- Belotti V. (2013), "Marginality and voice". *Children and childhood studies in Italy*", *Interdisciplinary journal of family studies*, XVIII (2): I-VIII.
- Becquet, V., Kovacheva, S., Popivanov, B., Kabaivanov, S. (2016): European discourses on youth participation and their national interpretation in the countries-members of the Partispace project. PARTISPACE Working paper. Unpublished
- Daly, W. (2009). "Adding Their Flavour to the Mix": Involving Children and Young People in Care in Research Design, *Australian Social Work*, 62(4), 460-475.
- Group of authors (2008): *Youth Participation Guide: Assessment, Planning and Implementation*; Family Health International.
- Group of authors (2012) *Participation models. Citizens, Youth, On-line*. Creative Commons
- Group of authors (2016) *A youth participation best practice toolkit, part two*; Save the Children
- Hart, R. (1992) *Children's Participation: From Tokenism to Citizenship*, Florence: Unicef Innocenti.
- Hodge, S. (2005) Participation, discourse and power: a case study in service user involvement, *Critical Social Policy*, 25: 164-179.
- Holland, S. (2009) Listening to Children in Care: A Review of Methodological and Theoretical Approaches to Understanding Looked after Children's Perspectives, *Children & Society*, 23(3), 226-235.
- Kajiš V., Medić M. (2001): *Slagalica*; Suncokret-Centar za humanitarni rad.
- Kurt De Backer & Marc Jans (2002): *Youth (-work) and social participation. Elements for practical theory*. Littlechild, B. (2008). *Child Protection Social Work: Risks of Fears and Fears of Risks – Impossible Tasks from Impossible Goals?*, *Social Policy & Administration*, 42(6), 662-675.
- Loncle, P., Cuconato, M., Muniglia, V. & Walther, A. (2012) (eds.) *Youth Participation in Europe. Beyond Discourses, Practices and Realities*. Bristol: Policy Press.
- Lundy, L., Stalford, H. (2013) *Children's rights and participation*. Background paper for Eurochild Annual Conference 2013, Eurochild's 10th Annual Conference, 13-15 novembre 2013, Milano.
- McEvoy O. (2015): *A practical guide to including seldom-heard children and young people in decision-making*. Minister for children and youth affairs.
- Percy-Smith, B. (2006) *From Consultation to Social Learning in Community Participation with Young People*, *Children, Youth and Environments*, 16 (2): 153-179.
- Polkki, P., Vornanen, R., Pursiainen, M. & Riikonen, M. (2012) *Children's Participation in Child protection Processes as Experienced by Foster Children and Social Workers*, *Child Care in Practice*, 18(2): 107-125.



Shaw, C., Brady, L. & Davey, C. (2011) Guidelines for Research with Children and Young People, NCB Research Centre. National Children's Bureau, London.

Smith, R. (2012), Castells, Power and Social Work, *British Journal of Social Work*, 43(8):1545-1561.

SOS Children's Villages International (2018), Prepare for Leaving Care, Austria.

Stein, M., Munro, E. (2008), Young people's transitions from care to adulthood, Jessica Kingsley Publishers, London.

Tew, J. (2006) Understanding Power and Powerlessness. Towards a Framework for Emancipatory Practice in Social Work, *Journal of Social Work*, 6(1): 33-51.

Thomas, N. and Percy-Smith, B. (eds.) (2010). A Handbook of Children's Participation: perspectives from Theory and Practice. London: Routledge.

Törrönen, M., Vornanen, R. H. (2014) Young People Leaving Care: Participatory Research to Improve Child Welfare Practice and the Rights of Children and Young People, *Australian Social Work*, 67(1): 135-150. UN Convention of the Rights of the Child (UNCRC) (1989). In: United Nations, 2015, UN Treaty Collection: Convention of the Rights of the Child.

Van Bijleveld, G., Dedding, C.W.M., Bunders-Aelen, J.F.G. (2015) Children's and young people's participation within child welfare and child protection services. A State-of-the-art review, *Child & Family Social Work*, XX(2): 129-138.

Van Bijleveld, G., Dedding, C.W.M., Bunders-Aelen, J.F.G. (2014) Seeing eye to eye or not? Young people's and child protection workers' perspectives on children's participation within the Dutch child protection and welfare services, *Children and Youth Services Review*, XLVII (3): 253-259.